

HIKVISION®



RESTABLECER CONTRASEÑA HIK CONNECT

#HikvisionLatam



www.hikvision.com/es-la/

CÓMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA

DEL DISPOSITIVO HIKVISION

a través de la App Hik-Connect

• PASOS

1. Restablecer contraseña a través de Hik-Connect App es un método de restablecimiento de contraseña de autoservicio para el usuario.
2. Por favor, descargue la aplicación Hik-Connect V 3.5.4 o superior desde Google Store o APP Store.
3. Actualice el dispositivo Hikvision al firmware adecuado que soporte el restablecimiento de contraseña de autoservicio.

1. DISPOSITIVO GUI

• INTRODUZCA LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

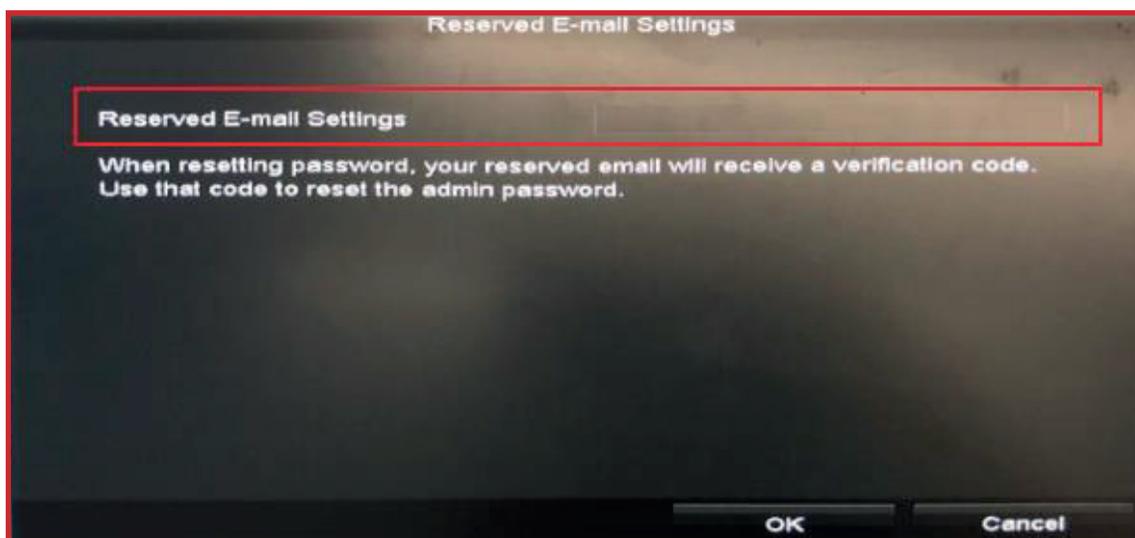
A. Para dispositivos inactivos

- a. Restablecer contraseña a través de Hik-Connect App es un método de restablecimiento de contraseña de autoservicio para el usuario.



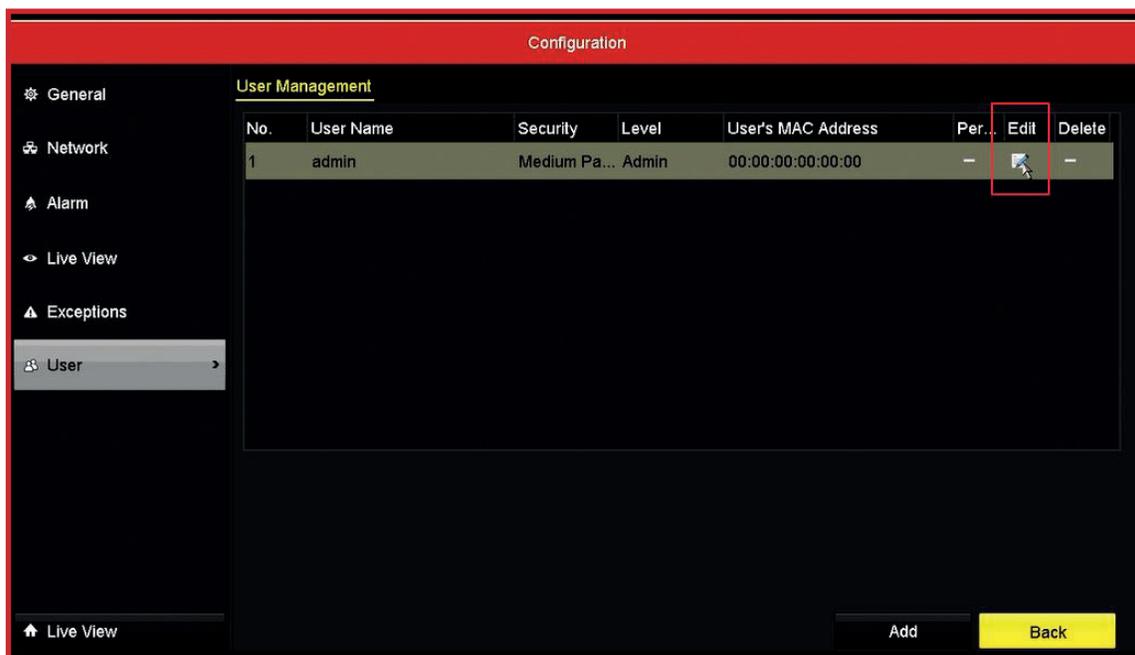
A. Para dispositivos inactivos

- b. Introduzca la dirección de correo electrónico especificada para recibir el código de verificación.



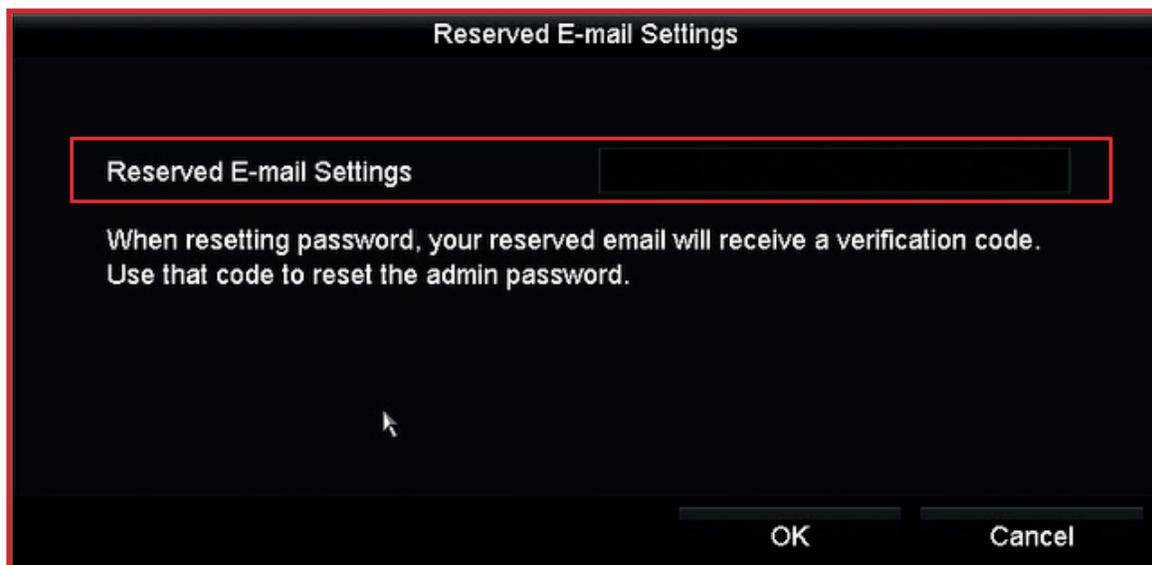
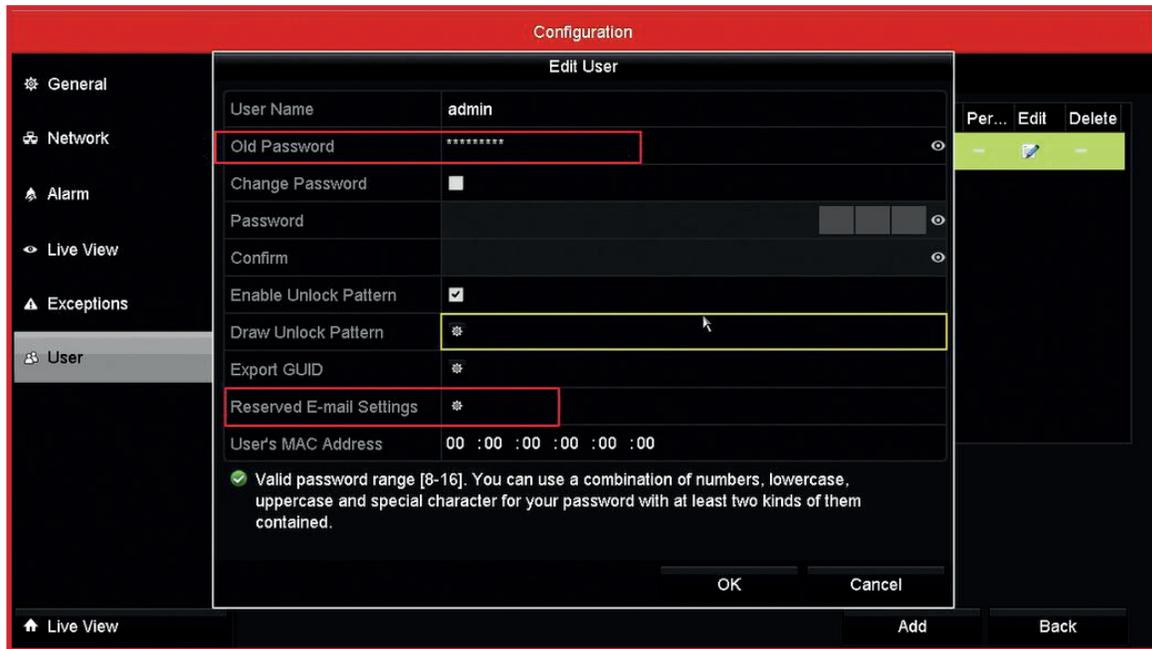
B. Para dispositivos activos

- a. Si el dispositivo está activo, vaya a **Configuración > Usuario**, seleccione el usuario **Administrador** de la lista y haga clic en **Editar**.



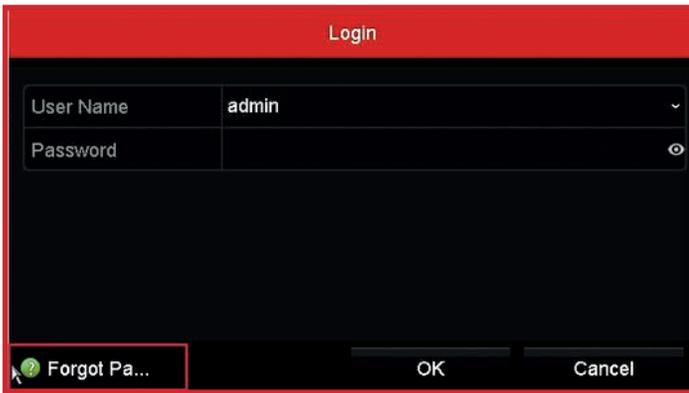
B. Para dispositivos activos

- b. Introduzca la contraseña del dispositivo. A continuación, haga clic en el icono **Configuración** para ingresar en la interfaz de Configuración de Correo Electrónico Reservado para introducir la dirección de correo electrónico especificado y recibir el código de verificación.

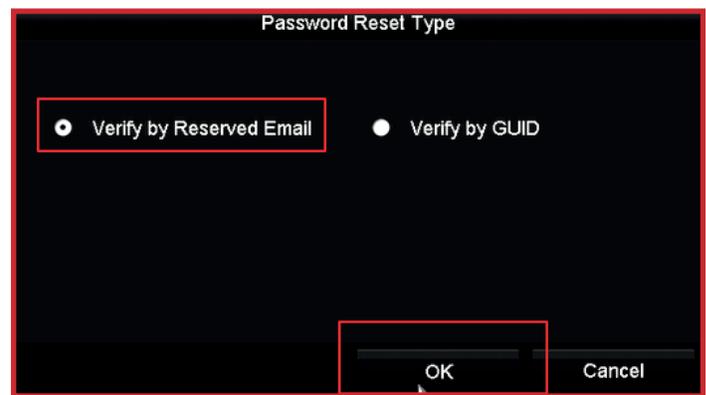


2. OLVIDE LA CONTRASEÑA

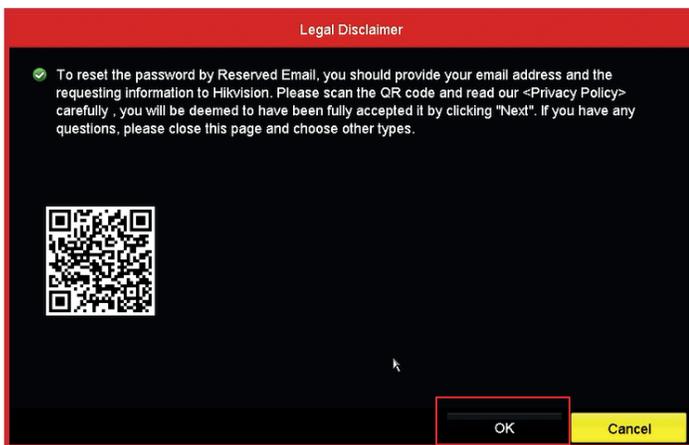
- a. Si olvida la contraseña del administrador, haga clic en **Olvidé la contraseña**.



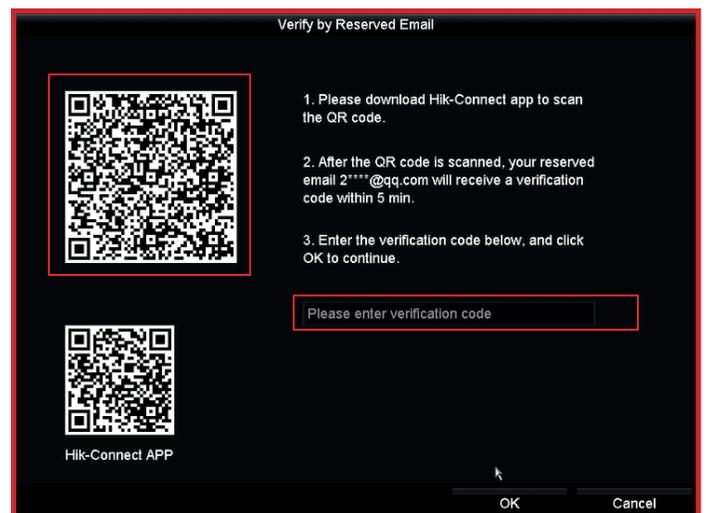
- b. Elija la opción **Verificar por Correo Electrónico Reservado**. A continuación, haga clic en el botón **OK**.



- c. Después de leer el **Aviso Legal**, haga clic en **OK** para continuar.

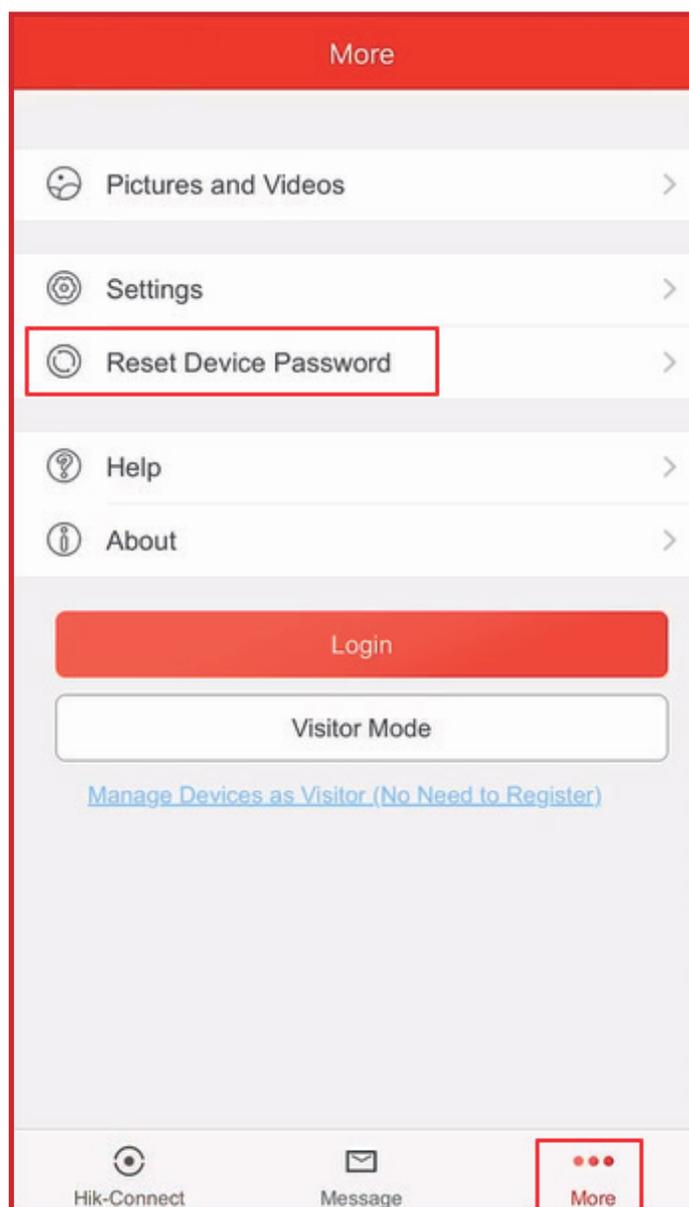
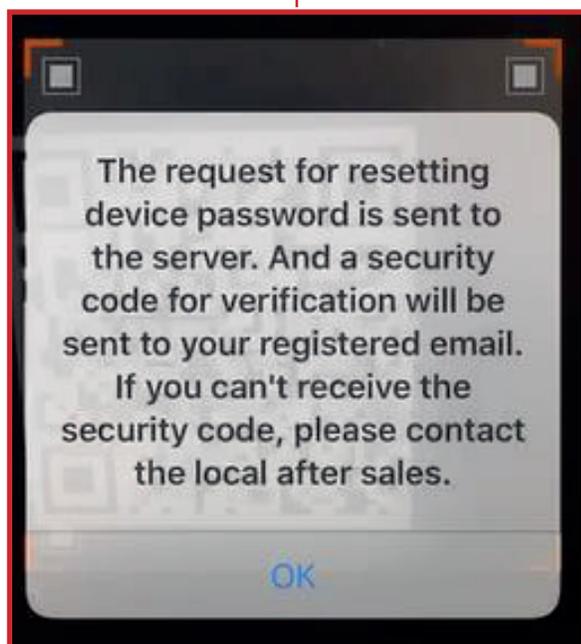


- d. Aparecerá un código QR para restablecer la contraseña.

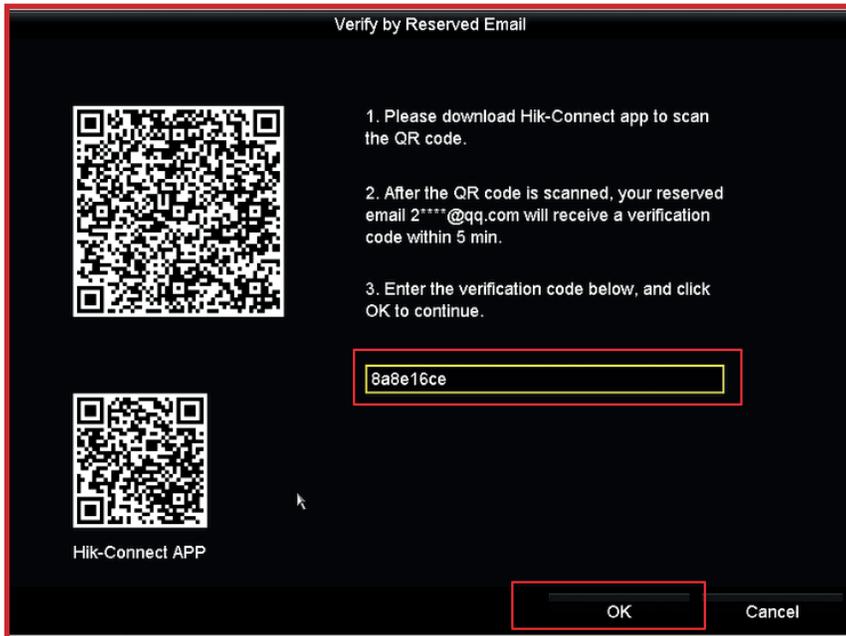


3. ESCANEE EL CÓDIGO QR CON LA APP HIK-CONNECT

1. Abra la App Hik-Connect, haga clic en la pestaña **Más** y busque **Restablecer Contraseña del Dispositivo** para escanear el código QR en la GUI local del dispositivo.



- a. El código de verificación se enviará al correo electrónico reservado en un plazo de 5 minutos, Asegúrese de comprobar las bandejas de entrada regulares y de spam. Introduzca el código de verificación recibido en el cuadro; a continuación, haga clic en el botón Aceptar.



1. El código de verificación será válido durante 48 horas
2. Si se ha reiniciado el dispositivo o se ha cambiado el correo electrónico reservado, el código no tendrá efecto.

- b. **Crear nueva contraseña y confirmar nueva contraseña.** Recomendamos encarecidamente establecer una contraseña de acuerdo a sus propias necesidades (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) con el fin de aumentar la seguridad.

Reset Password

User Name	admin
Create New Password...	
Confirm New Password...	

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

OK Cancel

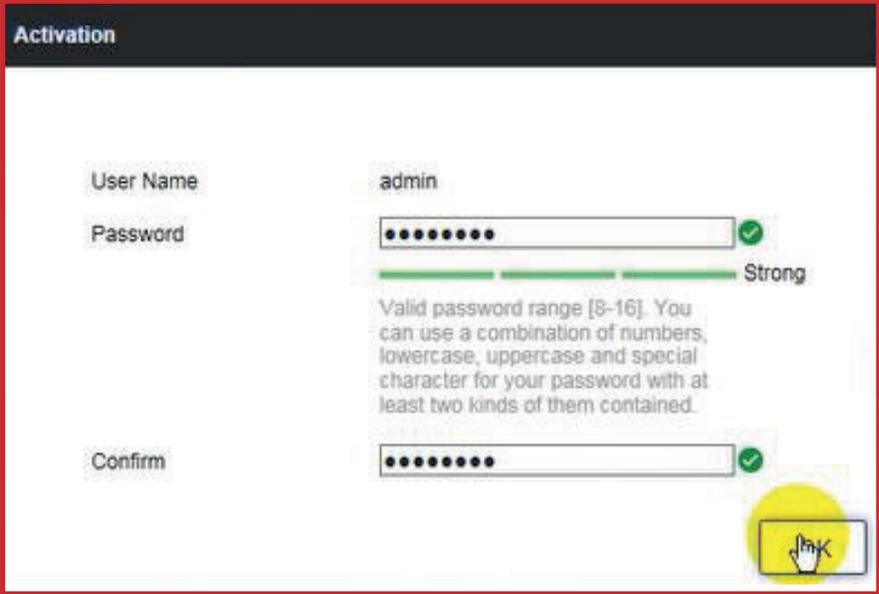
4. INTERFAZ WEB DEL DISPOSITIVO

- El dispositivo y el ordenador deben estar en la misma LAN para establecer el correo electrónico reservado y restablecer la contraseña por correo electrónico o la aplicación Hik-Connect.

1. INTRODUZCA EL CORREO ELECTRÓNICO

A. Para dispositivos inactivos

- a. Si el dispositivo está inactivo, primero actívalo.

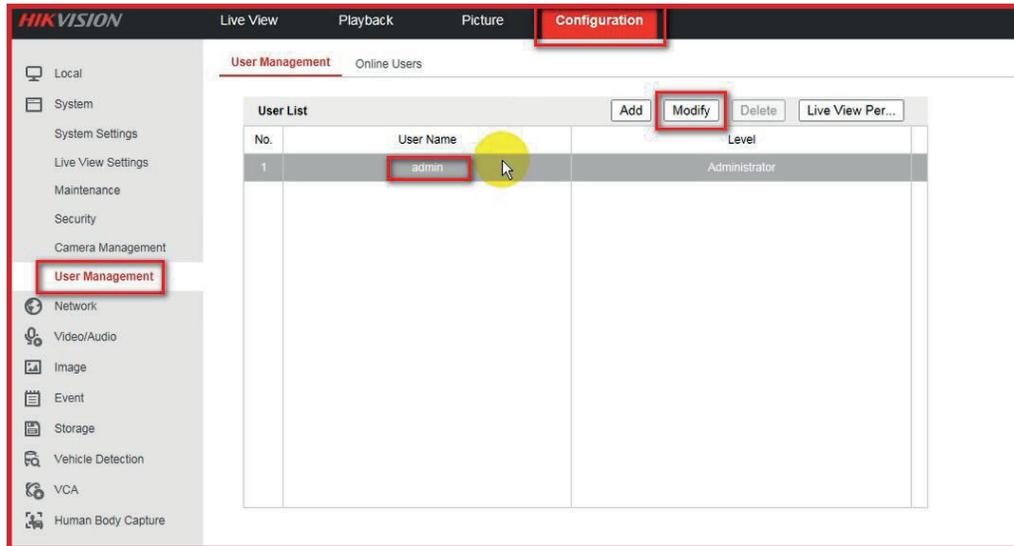


- b. Introduzca el **correo electrónico** especificado para recibir el código de verificación.
A continuación, haga clic en el botón **OK**

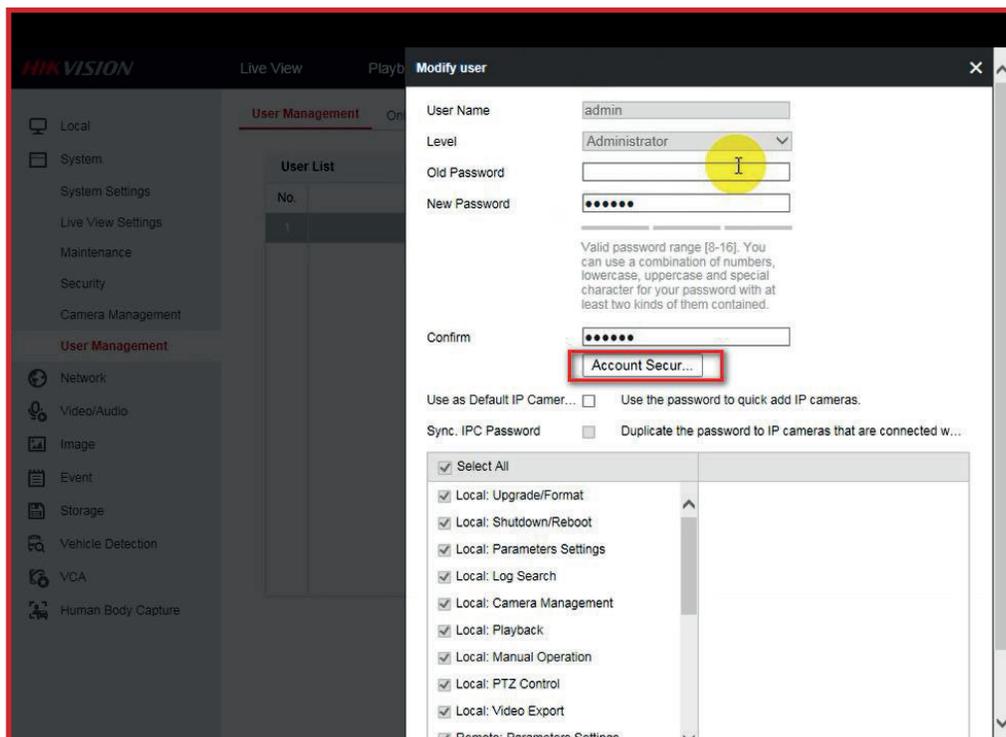


B. Para dispositivos activos

- a. Si el dispositivo está activo, vaya a **Configuración > Usuario**, seleccione el usuario administrador de la lista y haga clic en **Modificar**.



- b. Vaya a Configuración de Seguridad de la Cuenta, introduzca el correo electrónico especificado para recibir el código de verificación.



Account Security Settings [X]

Security Question Configuration

Security Question1: Your father's name? [v]
Answer: []

Security Question2: Your mother's name? [v]
Answer: []

Security Question3: Your head teacher's name in senior high school [v]
Answer: []

Export GUID File [?]
Export []

Reserved E-mail [?]
Reserved E-mail: []

OK [] Cancel []

c. Introduzca la contraseña del dispositivo para confirmas la configuración.

Password Confirm [X]

Admin Password: []

OK [] Cancel []

Upgrade/Format

2. OLVIDE LA CONTRASEÑA

1. Si olvida la contraseña del administrador, haga clic en **Olvidé la contraseña.**



2. A continuación, elija el modo **Verificación de correo electrónico.**

1 2 3

Verify Identification Set New Password Complete

Verification Mode
Security Question Verification
GUID File Verification
E-mail Verification

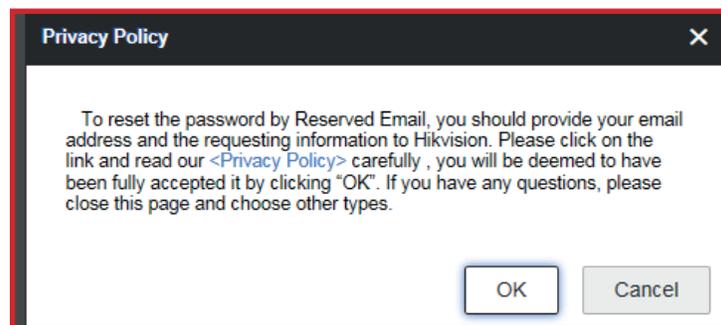
Security Question 1
Answer

Security Question 2
Your mother's name?
Answer

Security Question 3
Your head teacher's name in senior high school
Answer

Next Clear

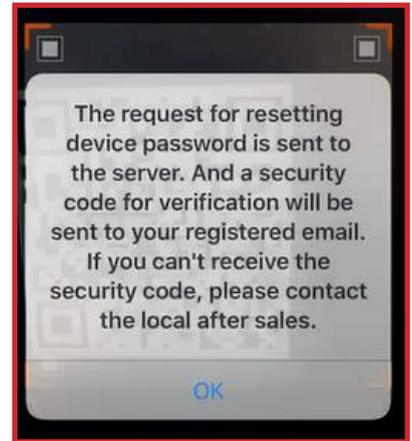
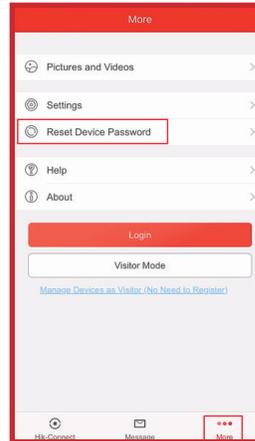
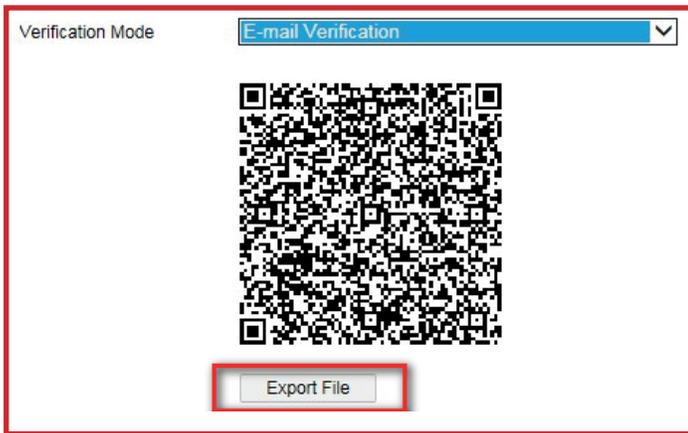
2. Por favor le ala **Política de privacidad** que aparecerá y haga clic en el botón **OK** para continuar.



3. ENVÍE EL CÓDIGO QR A

pw_recovery@hikvision.com o escanee el código QR con la APP Hik-Connect

1. Exporte el QR en el ordenador, luego envíe el código QR como **archivo adjunto** a: pw_recovery@hikvision.com para el restablecimiento de contraseña.
2. O elija usar la APP Hik-Connect, haga clic en la pestaña Más y busque Restablecer Contraseña del Dispositivo para escanear el código QR.



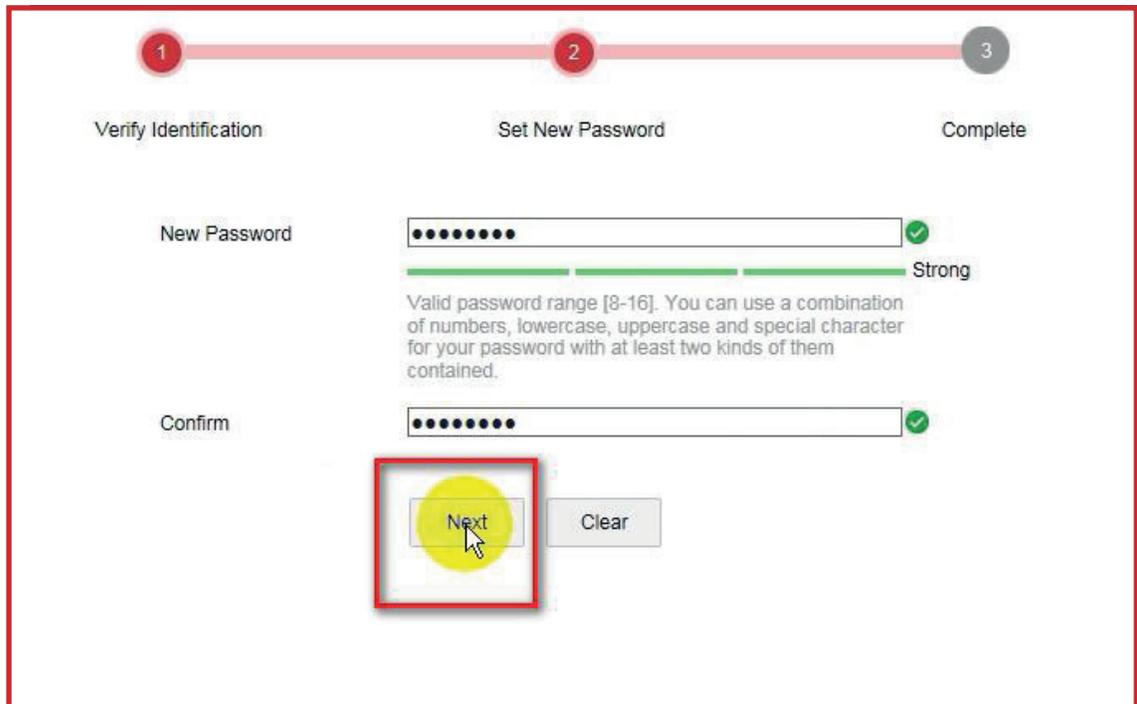
3. El código de verificación se enviará al **correo electrónico** reservado en un plazo de 5 minutos. Asegúrese de comprobar las bandejas de entrada regulares de Spam. Introduzca el código de verificación recibido en el cuadro y haga clic en el botón **Siguiente**



1. El código de verificación será válido durante 48 horas
2. Si se ha reiniciado el dispositivo o se ha cambiado el correo electrónico reservado, el código no tendrá efecto.

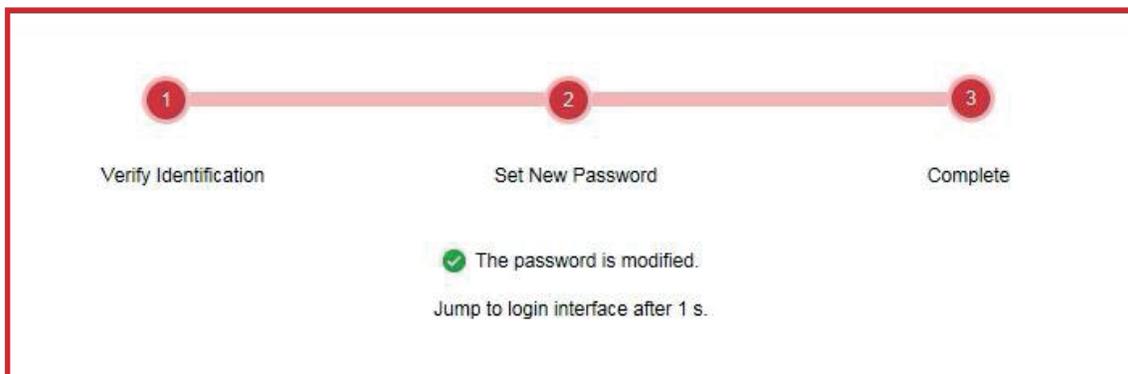
CREAR NUEVA CONTRASEÑA Y CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

- A. Recomendamos encarecidamente establecer una contraseña de acuerdo a sus propias necesidades (Utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales), con el fin de aumentar la seguridad.



The screenshot shows a three-step process: 1. Verify Identification, 2. Set New Password, and 3. Complete. Step 2 is active. It features two password input fields: 'New Password' and 'Confirm'. Both fields contain masked characters and have green checkmarks to their right. Below the 'New Password' field is a green progress bar labeled 'Strong' and a text box stating: 'Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.' At the bottom, there is a 'Next' button (highlighted with a red box and a yellow circle) and a 'Clear' button.

- B. La contraseña se ha restablecido correctamente.



The screenshot shows the 'Complete' step of the process. A green checkmark is displayed next to the text: 'The password is modified.' Below this, it says 'Jump to login interface after 1 s.' The progress bar at the top shows step 3 as the active step.

PRIMERA OPCIÓN PARA LOS

PROFESIONALES DE SEGURIDAD

Soporte Técnico HIKVISION