HIKVISION®

ン

RESTABLECER CONTRASEÑA HIK CONNECT



CÓMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL DISPOSITIVO HIKVISION a través de la App Hik-Connect

• PASOS

- Restablecer contraseña a través de Hik-Connect App es un método de restablecimiento de contraseña de autoservicio para el usuario.
- 2. Por favor, descargue la aplicación Hik-Connect V 3.5.4 o superior desde Google Store o APP Store.
- **3.** Actualice el dispositivo Hikvision al firmware adecuado que soporte el restablecimiento de contraseña de autoservicio.

1. DISPOSITIVO GUI

• INTRODUZCA LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

A. Para dispositivos inactivos

 a. Restablecer contraseña a través de Hik-Connect App es un método de restablecimiento de contraseña de autoservicio para el usuario.

	Activation	
User Name	admin	
Create New Passw.		
Confirm New Pass		0
IP Camera Activatio		ø
Reserved E-mail S		
Reserved E-mail S Valid password r lowercase, uppe least two kinds o	ange [8-16]. You can use a combin case and special character for you them contained.	nation of numbers, ur password with at
Reserved E-mail S Valid password r lowercase, uppe least two kinds o	ange [8-16]. You can use a combin case and special character for you them contained.	nation of numbers, ur password with at
Reserved E-mail S Valid password r lowercase, uppe least two kinds o	ange [8-16]. You can use a combin case and special character for you them contained.	nation of numbers, ur password with at



A. Para dispositivos inactivos

b. Introduzca la dirección de correo electrónico especificada para recibir el código de verificación.



B. Para dispositivos activos

a. Si el dispositivo está activo, vaya a
 Configuración > Usuario , seleccione el usuario
 Administrador de la lista y haga clic en Editar.

			Configuratio	on				
泰 General	User M	anagement						1.20
- Network	No.	User Name	Security	Level	User's MAC A	ddress Pe	r Edit	Delete
as Herwork	1	admin	Medium Pa	. Admin	00:00:00:00:0	0:00 -	5	
▲ Alarm								1
 ▲ Live View 								
▲ Exceptions								
& User								
▲ Live View						Add	Ba	ick



B. Para dispositivos activos

 b. Introduzca la contraseña del dispositivo. A continuación, haga clic en el icono Configuración para ingresar en la interfaz de Configuración de Correo Electrónico Reservado para introducir la dirección de correo electrónico especificado y recibir el código de verificación.

		Configuration			
资 General		Edit User			
	User Name	admin		Per Edit	Delete
🖧 Network	Old Password	*******	o	- 💟	-
.▲ Alarm	Change Password				
	Password		•		
 ▲ Live View 	Confirm		⊚		
▲ Exceptions	Enable Unlock Pattern				
	Draw Unlock Pattern	*			
🖄 User	Export GUID	Ø			
	Reserved E-mail Settings	•			
	User's MAC Address	00 :00 :00 :00 :00 :00			
	Valid password range [8 uppercase and special of contained.	-16]. You can use a combination of numbers, lowerca character for your password with at least two kinds of	lse, them		
		ок	Cancel		
♠ Live View			Add	Ba	ack

Reserved E-mail Se	ttings	
Reserved E-mail Settings		
When resetting password, your reserved email Use that code to reset the admin password.	will recei∨e a verific	ation code.
ĸ		
	OK	Concol
	OK	Cancel

2. OLVIDE LA CONTRASEÑA

 a. Si olvida la contraseña del administrador, haga clic en Olvidé la contraseña.

	Lo	ogin	
User Name	admin		~
Password			Ø
×			
🔊 Forgot Pa		ок	Cancel

c. Después de leer el **Aviso Legal**, haga clic en **OK** para continuar.

 b. Elija la opción Verificar por Correo Electrónico Reservado. A continuación, haga clic en el botón OK.

d. Aparecerá un código QR para restablecer la contraseña.

3. ESCANEE EL CÓDIGO QR CON LA APP HIK-CONNECT

 Abra la App Hik-Connect, haga clic en la pestaña Más y busque Restablecer Contraseña del Dispositivo para escanear el código QR en la GUI local del dispositivo.

a. El código de verificación se enviará al correo electrónico reservado en un plazo de 5 minutos, Asegúrese de comprobar las bandejas de entrada regulares y de spam. Introduzca el código de verificación recibido en el cuadro; a continuación, haga clic en el botón Aceptar.

	Ve	erify by Reserved Em	ail	
		 Please download the QR code. After the QR code email 2****@qq.cod code within 5 min. Enter the verifica OK to continue. 	d Hik-Connect app to scan le is scanned, your reserve m will receive a verification ation code below, and click	9 d 1
Hik-Connect APP	k	8a8e16ce		
			ок	Cancel

- 1. El código de verificación será válido durante 48 horas
- 2. Si se ha reiniciado el dispositivo o se ha cambiado el correo electrónico reservado, el código no tendrá efecto.

b.Crear nueva contraseña y confirmar nueva contraseña. Recomendamos encarecidamente establecer una contraseña de acuerdo a sus propias necesidades (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) con el fin de aumentar la seguridad.

	Reset P	assword	
Jser Name	admin		
Create New Passw	Ĩ		Ø
Confirm New Pass			o
Valid password rai lowercase, upperc least two kinds of t	nge [8-16]. You ase and specia them contained	can use a combina I character for your	tion of numbers, password with at
		ок	Canc

4. INTERFAZ WEB DEL DISPOSITIVO

• El dispositivo y el ordenador deben estar en la misma LAN para establecer el correo electrónico reservado y restablecer la contraseña por correo electrónico o la aplicación Hik-Connect.

1. INTRODUZCA EL CORREO ELECTRÓNICO

A. Para dispositivos inactivos

a. Si el dispositivo está inactivo, primero activelo.

tivation	
User Name	admin
Password	••••••
	Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.
Confirm	••••••
	(In the second se

 b. Introduzca el correo electrónico especificado para recibir el código de verificación. A continuación, haga clic en el botón OK

Reserved E-mail (?)			
Reserved E-mail				
		Г	OK	Cancal

B. Para dispositivos activos

 a. Si el dispositivo está activo, vaya a Configuración > Usuario, seleccione el usuario administrador de la lista y haga clic en Modificar.

HII	KVISION	Live View	Playback	Picture	onfiguration			
Q	Local	User Managemen	Online Users	8				
8	System	User List			Add Modi	ify Delete Liv	e View Per	
	System Settings	No.	User Nan	ne		Level		
	Live View Settings	1	admin			Administrator		
	Maintenance							1
	Security							
100	Camera Management							
	User Management							
O	Network							
ę.	Video/Audio							
1	Image							
Ē	Event							
8	Storage							
Fà	Vehicle Detection							
63	VCA							
35	Human Body Capture	17			<u>8</u>			-

b. Vaya a Configuración de Seguridad de la Cuenta, introduzca el correo electrónico especificado para recibir el código de verificación.

HIKVISION		Modify user		×
Local System System Settings Live View Settings Maintenance Security	User Management Or	User Name Level Old Password New Password	Administrator	
User Management User Management Video/Audio		Confirm Use as Default IP Cam Sync. IPC Password	Account Secur Use the password to quick add IP cameras. Duplicate the password to IP cameras that are connected v	v
Event Storage Vehicle Detection VCA		Select All Local: Upgrade/Fr Local: Shutdown/ Local: Parameter Local: Log Search	ormat Reboot s Settings	
		Local: Camera Ma Local: Playback Local: Playback Local: Manual Op Local: VIdeo Expo Local: Video Expo Remote: Paramete	anagement eration pl prt ers Settions	

Security Question C	onfiguration	
Security Question1	Your father's name?	~
Answer		
Security Question2	Your mother's name?	~
Answer		
Security Question3	Your head teacher's name in senio	or high schoo 🗸
Answer		
Export GUID File)	
Export		
Reserved E-mail ⑦		
Reserved E-mail	10	

c. Introduzca la contraseña del dispositivo para confirmas la configuración.

Password Confirm		×
Admin Password		
	ОК	Cancel
Upprade/Format		

2. OLVIDE LA CONTRASEÑA

PREVISION

1. Si olvida la contraseña del administrador, haga clic en Olvidé la contraseña.

2. A continuación, elija el modo Verificación de correo electrónico.

/erify Identification	Set New Password	Complete
Verification Mode	Security Question Verification	
Security Question 1	GUID File Verification E-mail Verification	
Answer		
Security Question 2	Your mother's name?	~
Answer		
Security Question 3	Your head teacher's name in senior hig	ph schoo 🗸
Answer		

2. Por favor le ala **Política de privacidad** que aparecerá y haga clic en el botón **OK** para continuar.

3. ENVÍE EL CÓDIGO QR A

pw_recovery@hikvision.com o escanee el código QR con la APP Hik-Connect

- Exporte el QR en el ordenador, luego envíe el código QR como archivo adjunto a: pw_recovery@hikvision.com para el restablecimiento de contraseña.
- O elija usar la APP Hik-Connect, haga clic en la pestaña Más y busque Restablecer Contraseña del Dispositivo para escanear el código QR.

3. El código de verificación se enviará al **correo electrónico** reservado en un plazo de 5 minutos. Asegúrese de comprobar las bandejas de entrada regulares de Spam. Introduzca el código de verificación recibido en el cuadro y haga clic en el botón **Siguiente**

 Export the QR code, You will receive a ve sent. Enter verification code 	and send it to pw_re rification code within de into the following t	covery@hikvision 5 Min in your rese ext field.	.com as attachment. rved e-mail 2****@qq	.com after the request is
Verification Code	ed81b5cc			
(Hext)	Clear			

- 1. El código de verificación será válido durante 48 horas
- Si se ha reiniciado el dispositivo o se ha cambiado el correo electrónico reservado, el código no tendrá efecto.

CREAR NUEVA CONTRASEÑA Y CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

A. Recomendamos encarecidamente establecer una contraseña de acuerdo a sus propias necesidades (Utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales), con el fin de aumentar la seguridad.

	2 Set New Password	Complete
venty identification	Servew Password	Complete
New Password	•••••	0
		Strong
	Valid password range [8-16]. You can use a co of numbers, lowercase, uppercase and specia for your password with at least two kinds of the contained.	ombination I character em
Confirm		
	Clear	

B. La contraseña se ha restablecido correctamente.

0	2	3
Verify Identification	Set New Password	Complete
	The password is modified.	
	Jump to login interface after 1 s.	

